



# 目指せ! できるビジネスマン! ビジネスウーマン!

接客・ビジネススキル習得講座

厚生労働省委託事業 実践型地域雇用創造事業 人材育成メニュー

対象	定員	申込締切日
求職者・ 創業希望者	10名程度 (各会場)	9/5(水)

※定員を超えた場合は、「求職者優先」「抽選」いずれかの方法で選考し、結果は文書にてご連絡いたします。  
※原則、各会場3講座とも受講してください。

**天草市会場**

日程 **9/10**月 ▶ **9/11**火 ▶ **9/18**火

13:00~16:00    10:00~13:00    13:30~16:30

会場 天草総合庁舎 会議棟1階 第1会議室 (1・3日目)  
天草市今釜新町3530  
アマクササントカミングホテル (2日目)  
天草市亀場町亀川74-3

**上天草市会場**

日程 **9/20**木 ▶ **9/21**金 ▶ **9/21**金

13:00~16:00    10:00~13:00    14:30~17:30

会場 松島総合センター「アロマ」視聴覚室 (1・2日目)  
上天草市松島町合津4276-44  
リゾラテラス天草 (2日目午後)  
上天草市松島町合津北6215-16

**ビジネス文書作成**

- ビジネス文書・ビジネスメール作成の基本
- 文書作成における敬語の使い方
- 読み手の立場に立った文書作成
- 封筒・はがきの書き方、送付状の書式

**ビジネススキル習得**

- ビジネスコミュニケーションの基礎 (表情、態度、言葉遣い、表現)
- ビジネスマナー (電話対応、訪問・来客対応、危機管理)

**職場体験**

- 職場案内(オリエンテーション)
- 実地研修(立ち居振る舞い・言葉遣い等)

天草市：アマクササントカミングホテル  
上天草市：リゾラテラス天草

雇用保険受給者の方は、当セミナーを受講されると、求職活動の実績と認められます。セミナー終了後に受講証明書をお渡しますので、ハローワークへご提出ください。

## 講師

担当：ビジネスマナー 9/10

### 山口 美澄氏

株式会社  
ワークライフシナジー研究所  
取締役



IT系メーカーにてソリューション営業を担当。15年の勤務後、キャリア・ディベロップメント・アドバイザー(CDA)の資格を取得。現在は大学でのキャリアコンサルタント業務や、ビジネスマナー研修講師、企業内キャリア形成支援で活動中。研修のモットーは「楽しく学び、楽しく生きる」こと。

担当：ビジネスマナー 9/21

### 藤原 千晶氏

株式会社  
ワークライフシナジー研究所  
代表取締役



16年間、金融機関に勤務。融資や資産運用などの相談業務、広告宣伝をはじめ営業企画業務を担当。2010年、組織活性化コンサルタントコーチとして独立。企業の人材育成・職場環境改善に携わる。働き方改革を通して「魅力ある会社づくり」のサポートを実施している。

担当：ビジネス文書 9/18,20

### 村上 奈美氏

有限会社マリオネット  
代表取締役



これまでに1,000名以上の受講者へICT教育を実施。その他、Webやデザイン等、人に伝わる資料作成などをテーマに様々な講座を担当しています。あなたの「わからない」を「きいてよかった」にすることを目標として、熊本県を中心に全国各地で楽しく分かりやすい講座を実施している。

## 受講申込書

申込日 平成 年 月 日

受講希望会場	1. 天草市会場		2. 上天草市会場	
受講者	フリガナ		性別	生年月日
	氏名		男・女	昭和 平成 年 月 日
	住所	〒		
	メールアドレス	@		
	電話番号		携帯番号	
現在の状況	1. 無職(求職中・創業希望) 2. 在職中(転職希望・創業希望) 3. 自営業・個人事業主 4. その他( )			
就職・転職・創業希望の場所としてどこを希望していますか	1. 上天草市 2. 天草市 3. 苓北町 4. その他( )			
このセミナーをどこで知りましたか	1. 新聞折込チラシ 2. ハローワーク 3. 公共施設 4. 商業施設 5. その他( )			

### 【接客・ビジネススキル習得研修】

受付日 平成 年 月 日

- 受講申込書の該当する部分に「○で囲む」または「記入」をお願いします。
- ご記入いただいた個人情報は、天草地域雇用創出協議会が責任を持って管理し、本セミナーに関する連絡、受講者の分析、当協議会主催の関連セミナーの情報提供のみの使用とし、それ以外の目的では使用しません。
- 本セミナーは、厚生労働省の委託事業として実施しているものです。セミナーを受講された皆様には、厚生労働省への報告のため、アンケートや調査へのご協力をお願いします。



### 申込方法

平成30年9月5日(水)までに、受講申込書(コピー可)を持参いただくか、FAXまたはHP上にてお申し込みください。

※定員を超えた場合は、『求職者優先』『抽選』いずれかの方法で選考し、結果は文書にてご連絡いたします。

### 問合せ & 申込み先

## 天草地域雇用創出協議会

〒863-0013 熊本県天草市今釜新町3530  
TEL 0969-22-0050 / FAX 0969-22-0700  
<https://amakusa-koyou.jp/>